

Информация о ходе реализации Плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг  
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новосибирский лицей питания»**  
**«Новосибирский лицей питания»**

за июль - декабрь 2024 год



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГБОУ НСО  
 «Новосибирский лицей питания»  
 И.В. Киселева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Сумма баллов по всем показателям в 2023 году – 93,6 (из 100)

1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных соответствием информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте ГБОУ НСО «Новосибирский лицей питания» prof-liceu66.ru	Постоянно	Павлова О.Н., зам.директора по УПР Молодцова А.Б., зам.директора по УВР	Реализовано	
27,6 балла (значимость показателя 30%)	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	Январь 2024г	Павлова О.Н., зам.директора по УПР Молодцова А.Б., зам.директора по УВР	Реализовано	
	Обеспечить проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на улучшение качества	Постоянно	Молодцова А.Б., зам.директора по УВР	Реализовано	

<p>1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах образовательной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p><b>30 баллов (значимость показателя 30%)</b></p>	<p>работы лиц, в том числе электронных ресурсов</p> <p>Разместить на официальном сайте в разделе «Результаты независимой оценки качества оказания услуг» План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году</p>	<p>Январь 2024г</p>	<p>Павлова О.Н., зам.директора по УПР Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>	<p>Размещено</p>	
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p> <p><b>36 баллов (значимость показателя 40%)</b></p>	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <p>- разместить на официальном сайте prof-licseu66.ru в разделе «Результаты независимой оценки качества оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Павлова О.Н., зам.директора по УПР Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>	<p>Реализовано</p>	

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

**Сумма баллов по всем показателям в 2023 году – 86,5**

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p><b>50 баллов (значимость)</b></p>	<p>Проведение контроля материально-технического оснащения учебных кабинетов, учебных лабораторий, столовой, библиотеки, спортивного зала</p>	<p>Август 2024г</p>	<p>Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела</p>	<p>Реализовано 26.08.24</p>	
	<p>Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты</p>	<p>Январь 2024г</p>	<p>Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела</p>	<p>Реализовано</p>	

**Показатели 50%)**  
 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом и качеством предоставляемых образовательных услуг организацией  
**36,5 балла (значимость показателя 50%)**

Работа по благоустройству участка	Постоянно	Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела	Реализовано	
	Июль-август 2024г	Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела	Реализовано 29.08.24	до
	Увеличение доли рабочих мест, оснащенных компьютерами с выходом в интернет, для реализации электронного обучения	Сентябрь – декабрь 2024г Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела	Реализовано. каб№31 «Информатика» заменено 2 ПК, добавлен 1 ПК	В
Расширение списка литературы для обучающихся лиц на электронно-библиотечных ресурсах	Постоянно	Степанова О.В., педагог-библиотекарь	Реализовано	

**III. Доступность услуг для инвалидов**

**Сумма баллов по всем показателям в 2023 году –89,5**

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов <b>24 балла (значимость)</b>	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях учебного корпуса и на прилегающей территории	Февраль 2024г	О.Н.Павлова, зам.директора по УТР	Реализовано	
	Повышение квалификации	2024г – 2 чел	О.Н.Павлова,		

<b>показателя 30%)</b>	среди преподавателей, работающих с обучающимися с инвалидностью		зам. директора по УПР		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Развитие различных форм участия обучающихся с инвалидностью в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, викторинах	Постоянно	О.Н. Павлова, зам. директора по УПР Пивоварова О.И., ст. мастер	Реализовано. В конкурсе «Абилимпикс» приняло участие 3 обучающихся с инвалидностью	
<b>40 баллов (значимость показателя 40%)</b>	Заключение дополнительного соглашения к договору о сотрудничестве с ВПОО ГЫПОУ НСО «НППК» о предоставлении во временное пользование сменного кресла-коляски при возникновении необходимости	Февраль 2024г	О.Н. Павлова, зам. директора по УПР		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов <b>25,5 баллов (значимость показателя 30%)</b>	Обеспечить проведение мониторинга обращений и предложений среди обучающихся с инвалидностью и их родителей, направленных на улучшение работы лицея	Постоянно	Моголцова А.Б., зам. директора по УВР	Реализовано	

**IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

**Сумма баллов по всем показателям в 2023 году – 84,6**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	На инструктивно-методическом совещании проработать вопрос по развитию добровольности и вежливости при	Март 2024г	О.Н. Павлова, зам. директора по УПР Суркова Л.А., педагог-психолог	Реализовано	
--	---	------------	---	-------------	--

<p>контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p> <p><b>32,8 балла (значимость показателя 40%)</b></p>	<p>использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>		<p>Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>	<p>Реализовано</p>	
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p> <p><b>33,2 балла (значимость показателя 40%)</b></p>	<p>Встреча-тренинг с психологом городского центра психолого-педагогической поддержки «Родник» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся</p>	<p>Май 2024г</p>	<p>Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>	<p>Реализовано</p>	
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p><b>18,6 балла (значимость показателя 20%)</b></p>	<p>Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения нормативных требований профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>Сентябрь 2024г</p>	<p>О.Н.Павлова, зам.директора по УПР</p>	<p>Реализовано, Протокол №1 от 29.08.24</p>	

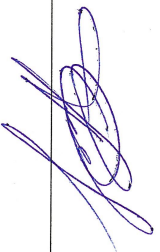
**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

**Сумма баллов по всем показателям в 2023 году – 82,0**

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Павлова О.Н., зам.директора по УПР Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>	<p>Реализовано</p>	
---	---	------------------	--	--------------------	--

<p>организации)  <b>22,5 балла (значимость показателя 30%)</b></p>	Контроль за организацией питания в лицее	Постоянно	Молодцова А.Б., зам.директора по УВР	Реализовано	
	Актуализация информации для абитуриентов на официальном сайте лицея	Февраль 2024г	Павлова О.Н., зам.директора по УТР	Реализовано	
<p>5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями  <b>17,0 баллов (значимость показателя 20%)</b></p>	Повышение имиджа лицез через проведение мероприятий: День открытых дверей; Родительские собрания	По плану работы	О.Н.Павлова, зам.директора по УТР	Реализовано	
	Освещение значимых мероприятий в социальных сетях	Постоянно	Молодцова А.Б., зам.директора по УВР	Реализовано	
<p>5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации  <b>42,5 балла (значимость показателя 50%)</b></p>	Обеспечить проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в лицее	Постоянно	Молодцова А.Б., зам.директора по УВР	Реализовано	
	Проведение анкетирования обучающихся, педагогических работников, родителей, социальных партнеров для мониторинга степени удовлетворенности условиями оказания услуг	Июнь 2024г	Павлова О.Н., зам.директора по УТР Молодцова А.Б., зам.директора по УВР Пивоварова О.И., ст.мастер	Реализовано	

И.о.директора



О.Н.Павлова

06.12.2024г